|  |
| --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA** |
| □ RECLAMO | □ SEGNALAZIONE □ SUGGERIMENTO |
| Inoltrato da parte di:□ Dipendente □ Cliente □ Fornitore □ Altro- Specificare:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| **Dati identificativi della parte interessata** |
| □ la parte interessata preferisce rimanere anonima | □ La parte interessata è disponibile ad essere contattataReferente\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Azienda\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Indirizzo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Telefono\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE** |
| **Indicatore di performance:** |
| □ 1 lavoro infantile | □ 2 lavoro forzato o obbligato | □ 3 Salute e Sicurezza |
| □ 4 Libertà ass.ne-diritto contr. Coll.va | □ 5 Discriminazione | □ 6 Pratiche disciplinari |
| □ 7 Orario di Lavoro | □ Retribuzione | □ 9 Sistema di gestione |
| **Descrizione del Reclamo/Suggerimento:** |
| **Azione e/o rimedi richiesti:**  |
| **Allegati:**  |
| **Modalità di inoltro Reclamo/Suggerimento:**□ tramite mail a: sa8000@modulcasaline.com (riceve RLSA8000)□ tramite “cassetta suggerimenti/ reclami posta in sede Modul Casa e presso i cantieri□ direttamente al SPT SA8000 □ organismo di certificazione DNV□ Enti di accreditamento SAAS – **saas@saasaccreditation.org** |

|  |
| --- |
| **SPAZIO RISERVATO AL SPT (Social Perfomance Team)** |
| Reclamo/Suggerimento n° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Del\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Modalità di ricevimento | □ Mail □ Cassetta reclami □ Personalmente  |
| Giudizio di pertinenza | □ Reclamo/suggerimento NON PertinenteGiustificare: □ Reclamo/suggerimento PERTINENTE |
| Documenti e informazioni da acquisire |  |
| Aspetti da approfondire |  |
| Risultati dell’istruttoriaSoluzioni proposte |  |
| Azione correttiva | NO SI n° |
| Conclusioni |  |

|  |  |
| --- | --- |
| □□ | Risposta inviata in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tramite\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ alla parte interessata che ha segnalato il reclamoIn caso di segnalazione anonima, la risposta sarà affissa in bacheca dal giorno \_\_\_\_\_\_\_al giorno \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| DATA | FIRMA SPT- SA8000 | VISTO RSGIVISTO DIR |